

Zasady przetwarzania danych osobowych Informacja dla Abonenta oraz Klienta TOM MEDIA Sp. z o. o.

Administratorem oraz podmiotem decydującym o Twoich danych osobowych oraz jak będą one wykorzystywane, jest TOM MEDIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dalej Spółka z siedzibą Legionów Polskich 129, 41-310 Dąbrowa Górnicza operator telekomunikacyjny – telewizja, Internet, telefonia.

Z uwagi na **wejście w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**), przekazujemy Państwu następujące informacje dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych, które Państwo powierzyli nam w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych - na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do przetwarzania bez zgody Abonenta (to jest zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania):

- imienia, nazwiska,
- imion rodziców,
- miejsca i daty urodzenia,
- adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały,
- numeru ewidencyjnego PESEL,
- nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
- danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Inne dane Abonenta odbierane przy zawieraniu Umowy (takie jak nr telefonu, e-mail, nr rachunku bankowego) przetwarzane są za zgodą Abonenta, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas zakładania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Celem przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest;

- niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy,
- umożliwienie świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z usług świadczonych przez Spółkę, w tym wystawiania FV, rachunków itp.
- zakładanie i zarządzanie Twoim kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych,

- realizacja umów zawartych w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- obsługa reklamacji w przypadku, gdy złożysz taką reklamację,
- obsługa zgłoszonych awarii, napraw, regulacji czy konfiguracji urządzeń,
- obsługa zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy, stronę www),
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki którym jest:

- kontaktowanie się z Tobą w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji TV, stronę www, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon,
- przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych,
- zapewnienie obsługi usług telekomunikacyjnych i płatniczych,
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Spółki oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu,
- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników np. wykorzystanie łącza internetowego, ranking programów telewizyjnych,
- prowadzenie badań i analiz Spółki, między innymi pod kątem funkcjonalności, poprawy działania usług,
- obsługa Twoich uwag, próśb i zażaleń przekazywanych do biura obsługi klienta oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział,
- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- prowadzenie analiz i statystyk,
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych.

Operator może przetwarzać Twoje dane transmisyjne na podstawie art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak:

- dane routingowe,
- czas trwania połączeń,
- czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia,
- objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu),
- dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego,
- sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia.

Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.

Masz prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) jeśli:

- nie są już niezbędne do wykonania Umowy,
- Abonent cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności nie są one niezbędne do wykonania Umowy,
- Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- przetwarzanie danych osobowych Abonenta było niezgodne z prawem.

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, gdy są one przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Operatora. Operatorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą a tym samym świadczyć Ci wybraną usługę, wymagane jest podania przez Ciebie następujących danych osobowych;

- imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, numer dowodu osobistego oraz dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu;

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług świadczonych przez Spółkę.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych:
- Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę;
- cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych;
- Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych:
- zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte;
- Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń, lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia,

czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych:
- przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych gdy:

- Abonent kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Operatorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Abonent sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- Operator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Abonentowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Operatora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.

Masz prawo przenieść swoje dane w tym celu otrzymać od Operatora w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe jej dotyczące, które przekazał Operatorowi i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Operatora. Abonent ma także prawo żądać, by Operator przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Twoje dane osobowe udostępniamy stronom, podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych, zarządzają sieciami, świadczą usługi związane z serwisem oraz montażem telewizji oraz internetu;

- Inter-Sat Media Sp. z o. o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej,
- PHU ELTRON Andrzej Legęza z siedzibą w Dąbrowie Górniczej,
- Stowarzyszenie TOM z siedzibą w Dąbrowie Górniczej,
- TOYA Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi,
- Comfortel Sp. z o. o. z siedzibą w Tychach

Możemy na potwierdzony wniosek przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym, ABW, Agencja Wywiadu, Służba Kontrwywiadu Wojskowego, CBA, Policja, Straż Graniczna, Wywiad Skarbowy, organy kontroli skarbowej, BOR, sądy oraz organy prowadzące postępowania administracyjne i organy uprawnione do wglądu do rejestru niedostępnego powszechnie

Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach;

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 5 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
- dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych uzyskasz od Inspektora Danych Osobowych – dane kontaktowe: e-mail; rbaran@tom-media.pl, adres:

Inspektor Ochrony Danych TOM MEDIA Sp. z o. o. Legionów Polskich 129, 41-310 Dąbrowa Górnicza.